

# Les risques de perturbation de la conduite par usage du téléphone au volant

# 1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour : **PSRE**

## Salariés

Echantillon

Echantillon de **1 000** salariés d'entreprises publiques et privées appartenant aux secteurs de l'industrie, du BTP, du commerce et des services.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille de l'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région.

Mode de recueil

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain

Du 13 au 19 janvier 2012

## Chefs d'entreprise

Echantillon de **400** dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises appartenant aux secteurs de l'industrie, du BTP, du commerce et des services.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région.

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

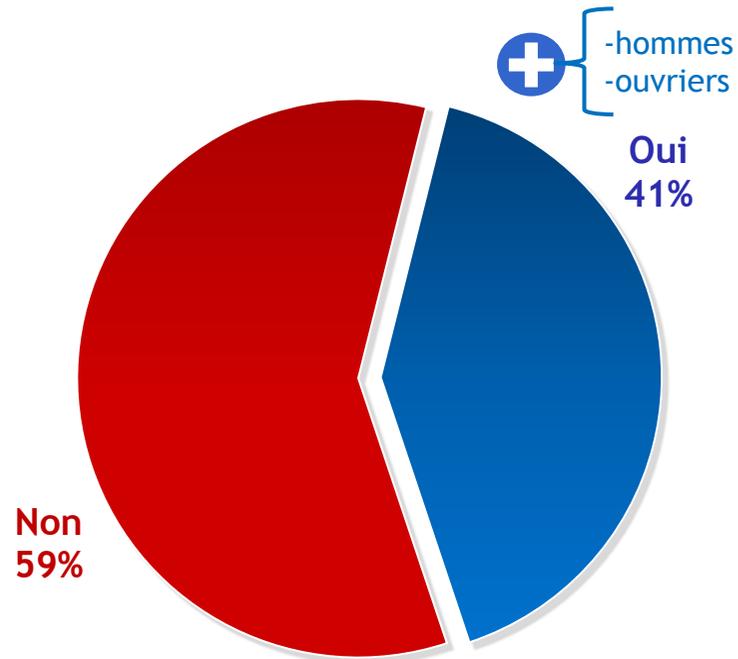
Du 13 au 24 janvier 2012

# 2 | Les résultats de l'étude

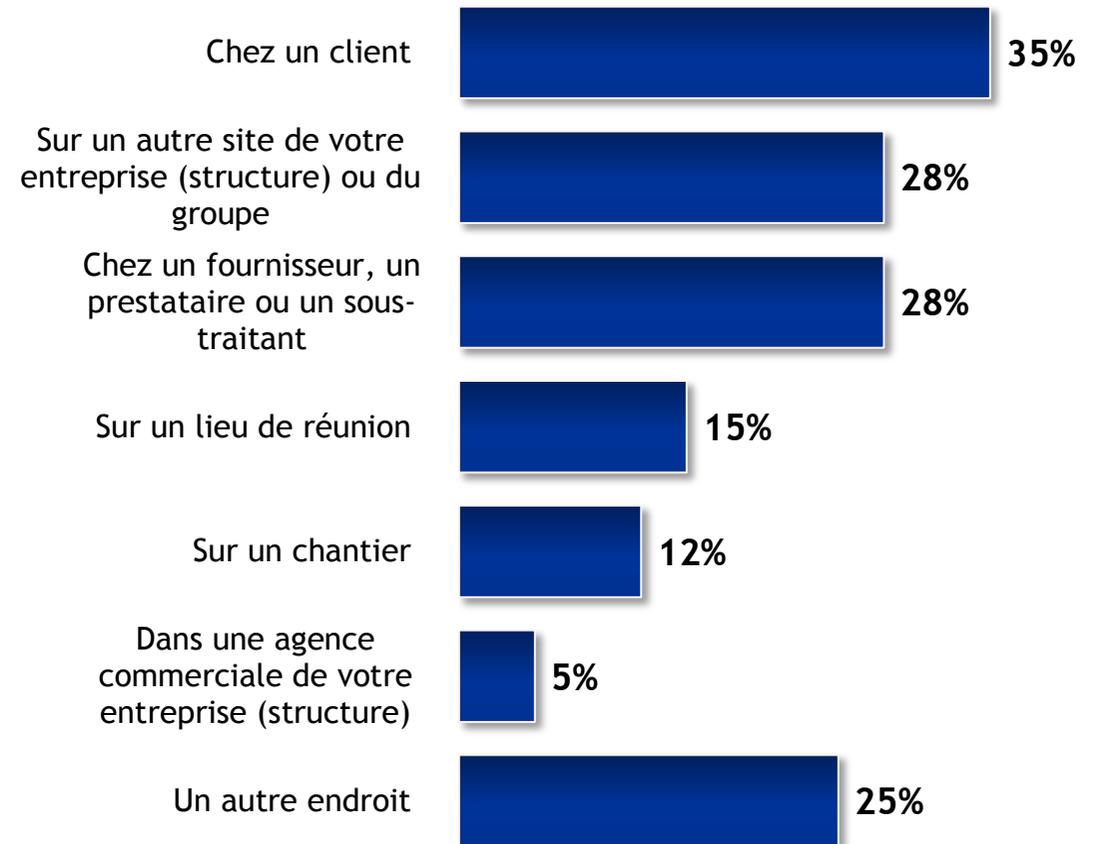
# **A | Les comportements des salariés concernant l'utilisation du téléphone au volant**

## Salariés

**Question :** En dehors de vos trajets domicile-travail, êtes-vous amené à conduire un véhicule dans le cadre de votre travail ?



**Question :** Lors de ces déplacements, quelles sont vos deux principales destinations ?



**Base :** question posée uniquement aux salariés amenés à conduire un véhicule pour déplacements professionnels, soit 41% de l'échantillon

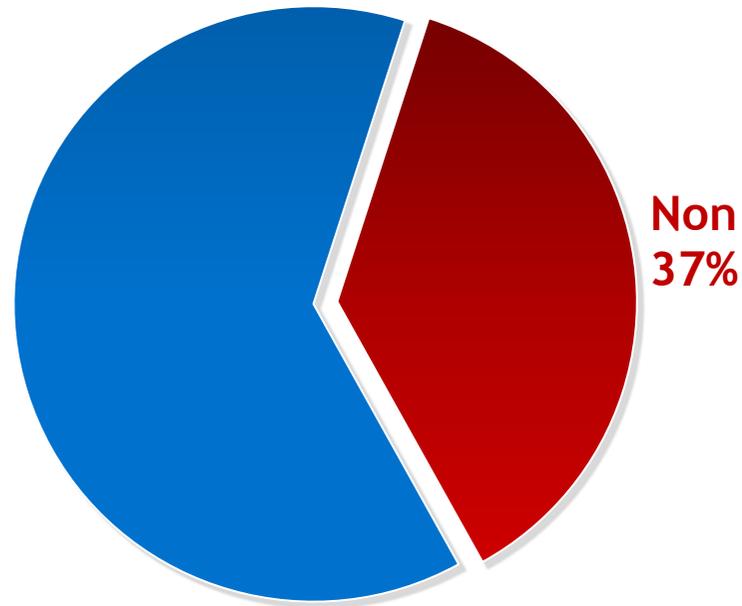
# Près des 2/3 des salariés conduisant un véhicule téléphonent au volant

## Salariés

*Question : Lors de ces déplacements, êtes-vous amené(e) à passer ou recevoir des communications téléphoniques à usage professionnel depuis ce véhicule ?*

- hommes
- cadres sup.
- effectifs de 20 à 49 salariés
- région parisienne


**Oui**  
**63%**



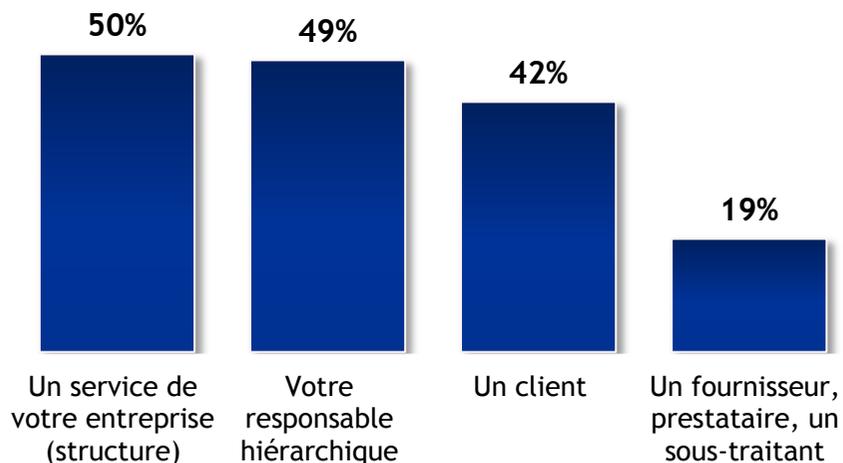


# L'entreprise du salarié : principal interlocuteur lors des communications téléphoniques en déplacement



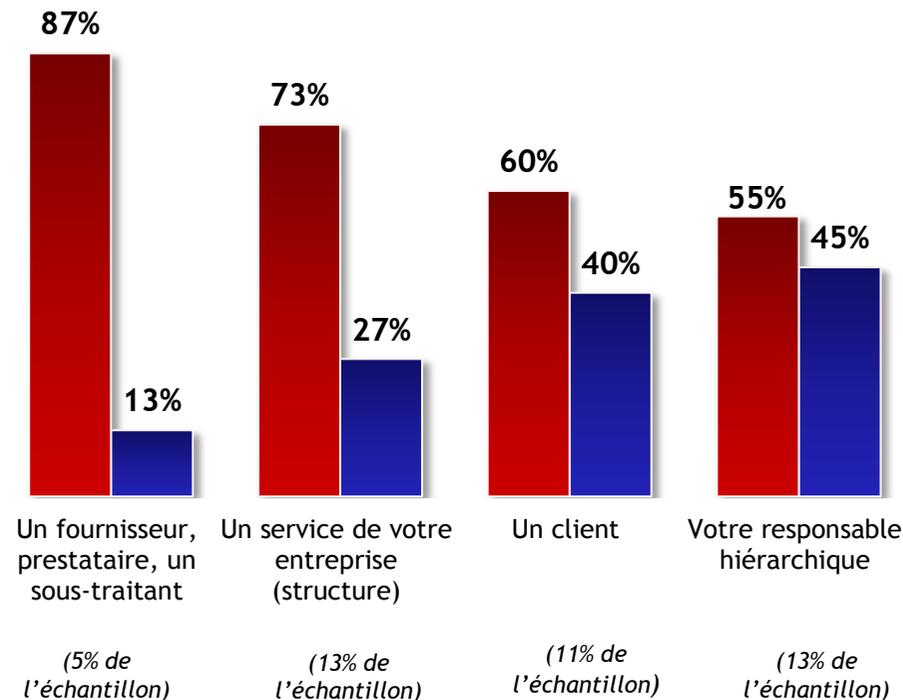
## Salariés

**Question** : Le plus souvent, qu'il s'agisse d'un appel entrant ou sortant, qui est votre interlocuteur lors de ces communications téléphoniques professionnelles ?



**Base** : question posée uniquement aux salariés amenés à passer ou recevoir des communications téléphoniques à usage professionnel lors des déplacements, soit 26% de l'échantillon

**Question** : Et pour chacune de ces catégories d'interlocuteurs, qui est à l'initiative de la communication le plus souvent ? Qui appelle ?

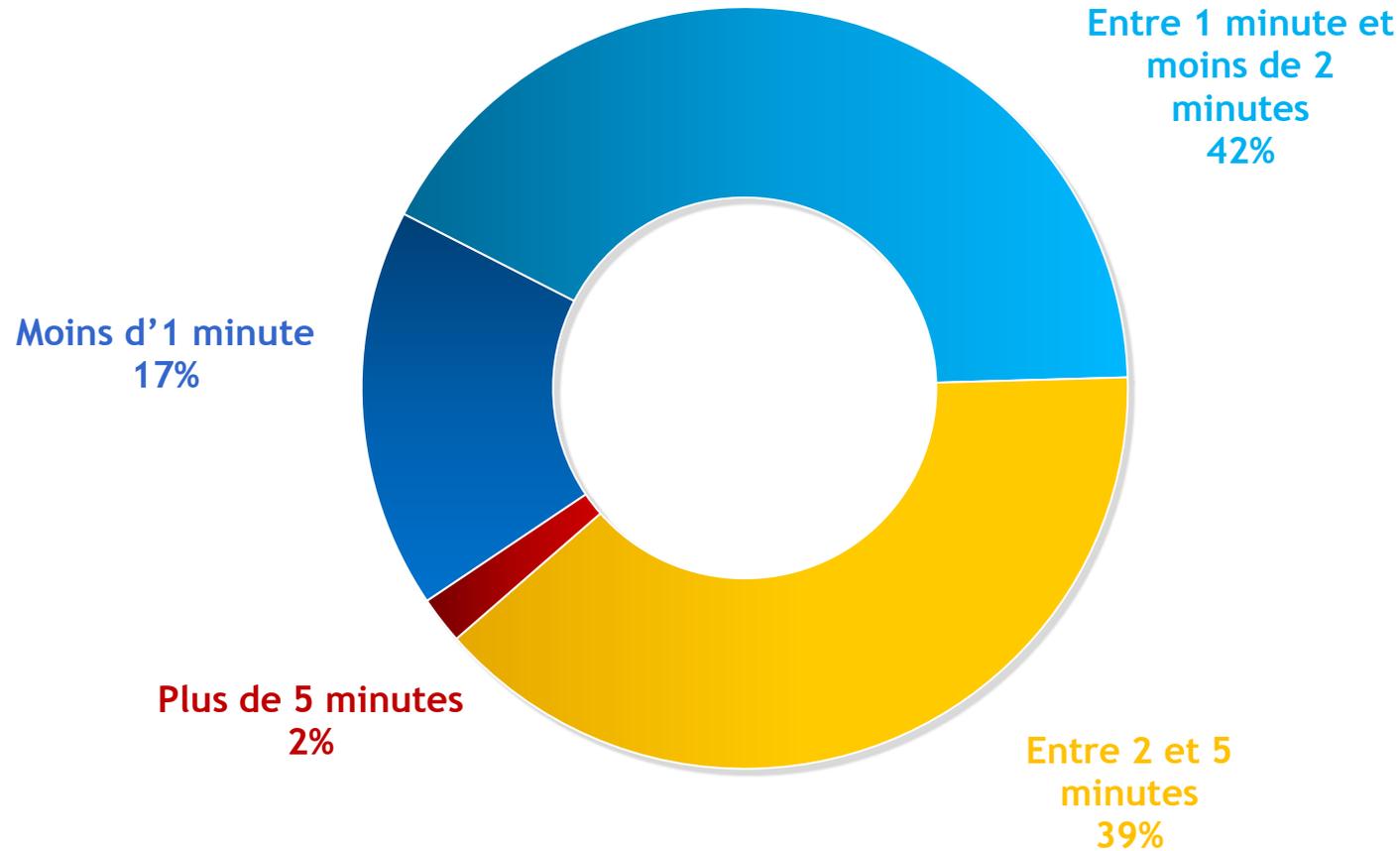


■ Votre interlocuteur ■ Vous-même

**Base** : question posée uniquement aux salariés amenés à passer ou recevoir des communications téléphoniques à usage professionnel lors des déplacements.

## Salariés

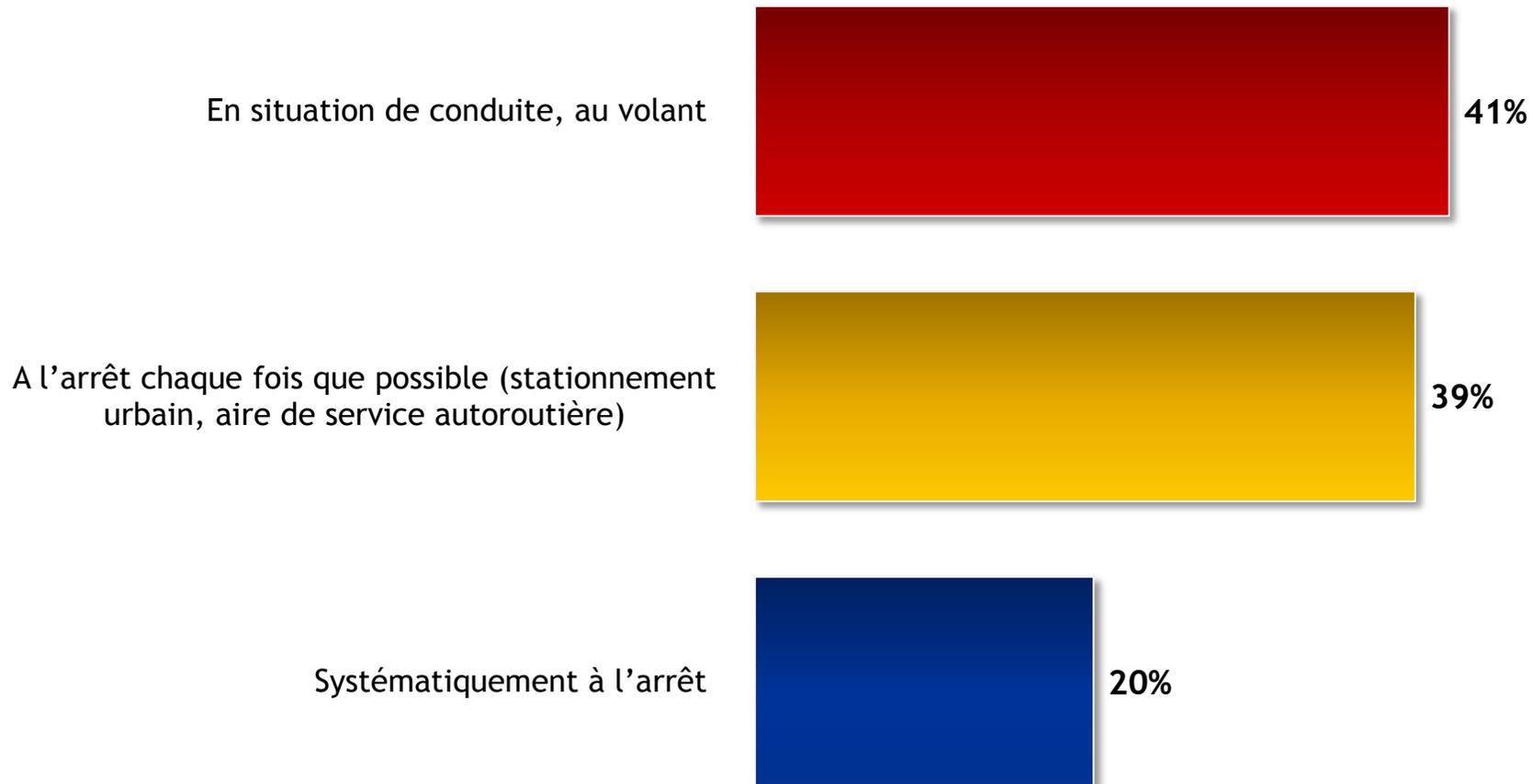
Question : En moyenne, quelle est la durée d'une communication téléphonique passée /ou reçue depuis votre véhicule ?



# Seuls 2 salariés concernés sur 10 passent systématiquement leurs communications à l'arrêt

## Salariés

*Question : La communication téléphonique est-elle tenue... ?*



# Pour les 3/4 des salariés concernés, le téléphone s'est imposé comme un outil de travail...

## Salariés

Question : Ces communications téléphoniques passées / reçues depuis votre véhicule lors des déplacements professionnels vous paraissent-elles... ?

Incontournables du point de vue de l'organisation du travail



+

- femmes
- moins de 35 ans
- région parisienne
- effectifs <20 sal.

Dictées par le besoin d'obtenir des informations complémentaires en rapport avec le déplacement que vous effectuez



+

-50 ans et plus

Liées aux habitudes des uns et des autres

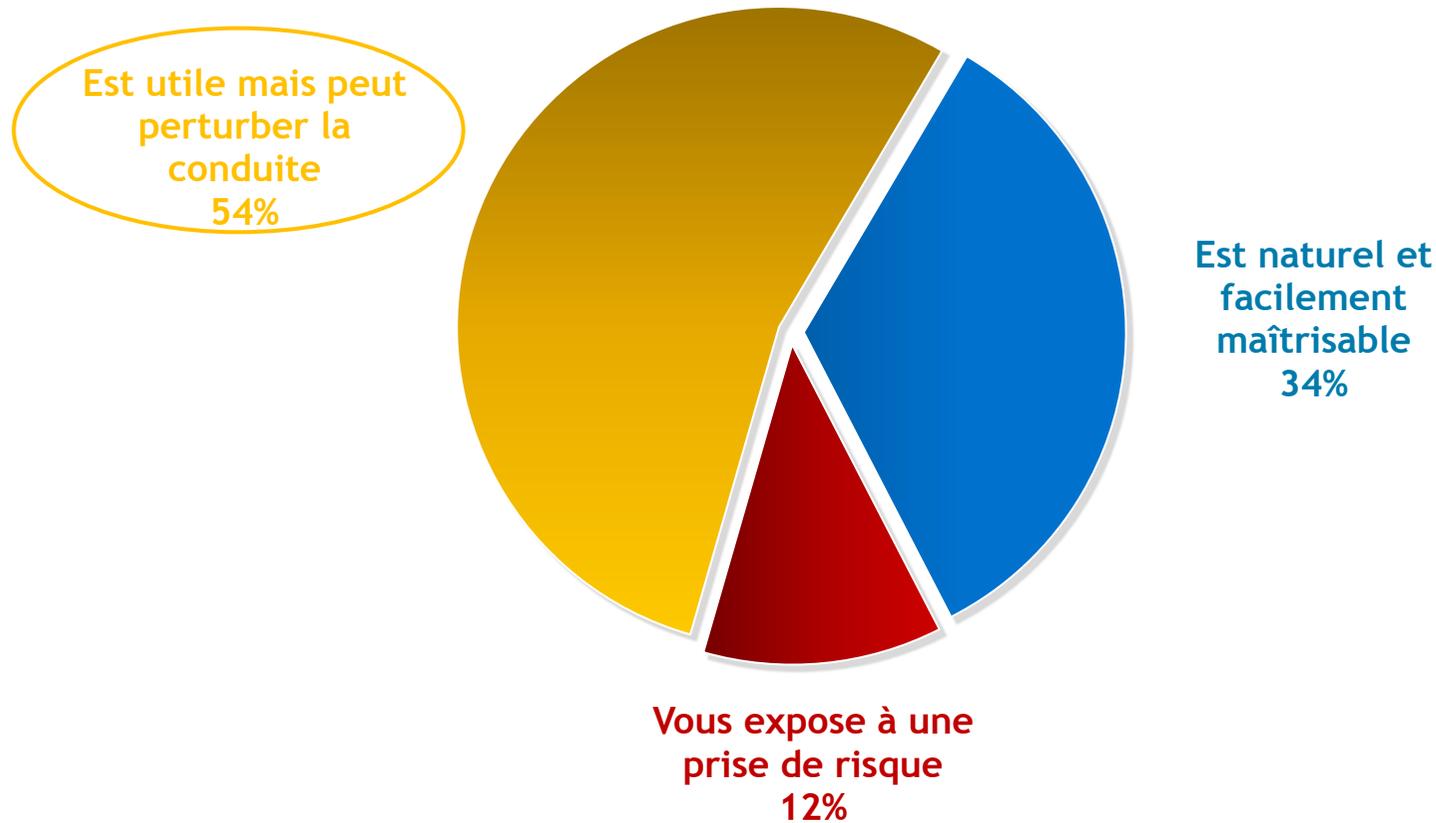


+

-hommes  
-35-49 ans

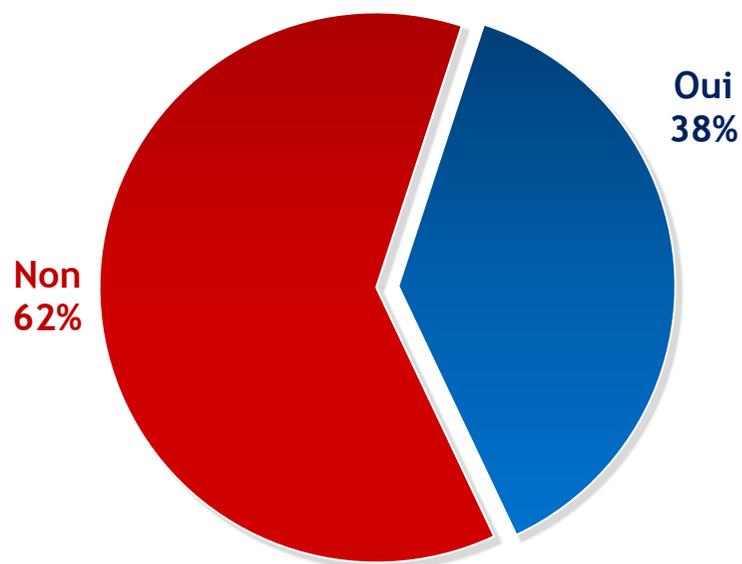
## Salariés

*Question : Vous personnellement, diriez-vous que le fait de passer / recevoir des communications téléphoniques depuis votre véhicule... ?*

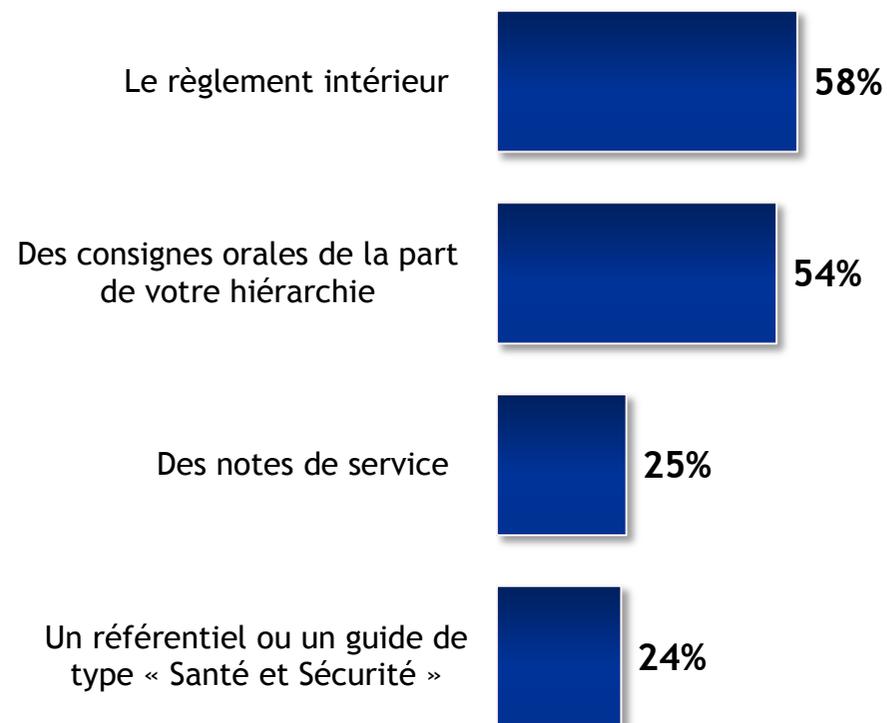


## Salariés

**Question** : Les communications téléphoniques en déplacement professionnel font-elles l'objet de règles précises de la part de votre entreprise (employeur) ?



**Question** : Sous quelle forme ces règles vous sont-elles communiquées ?

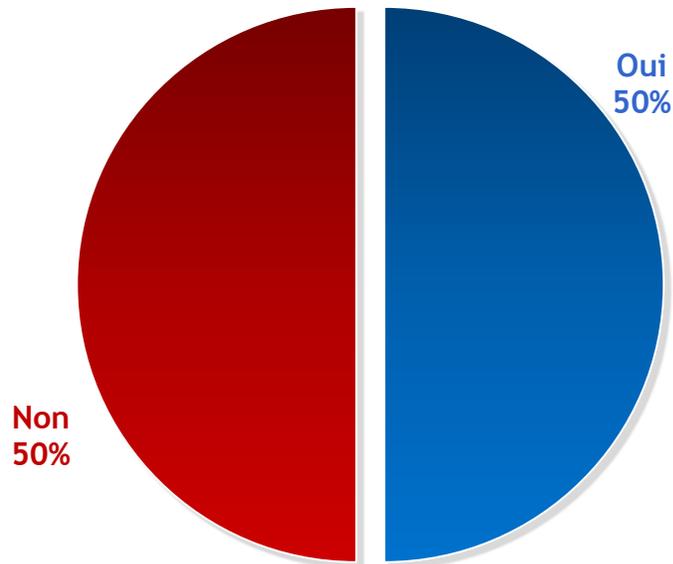


**Base** : question posée uniquement aux salariés amenés à passer ou recevoir des communications téléphoniques à usage professionnel lors des déplacements, soit 26% de l'échantillon

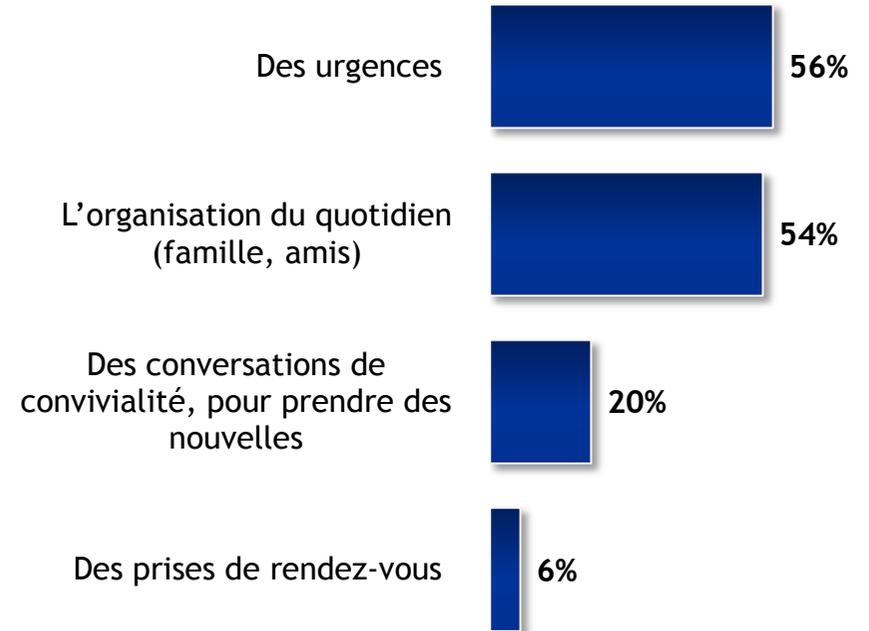
**Base** : question posée uniquement aux salariés dont les communications professionnelles font l'objet de règles précises, soit 10% de l'échantillon

## Salariés

Question : Etes-vous amené à passer ou recevoir des communications téléphoniques à vocation personnelle depuis ce véhicule ?



Question : Quels sont les motifs les plus fréquents de vos conversations téléphoniques personnelles sur la route ?



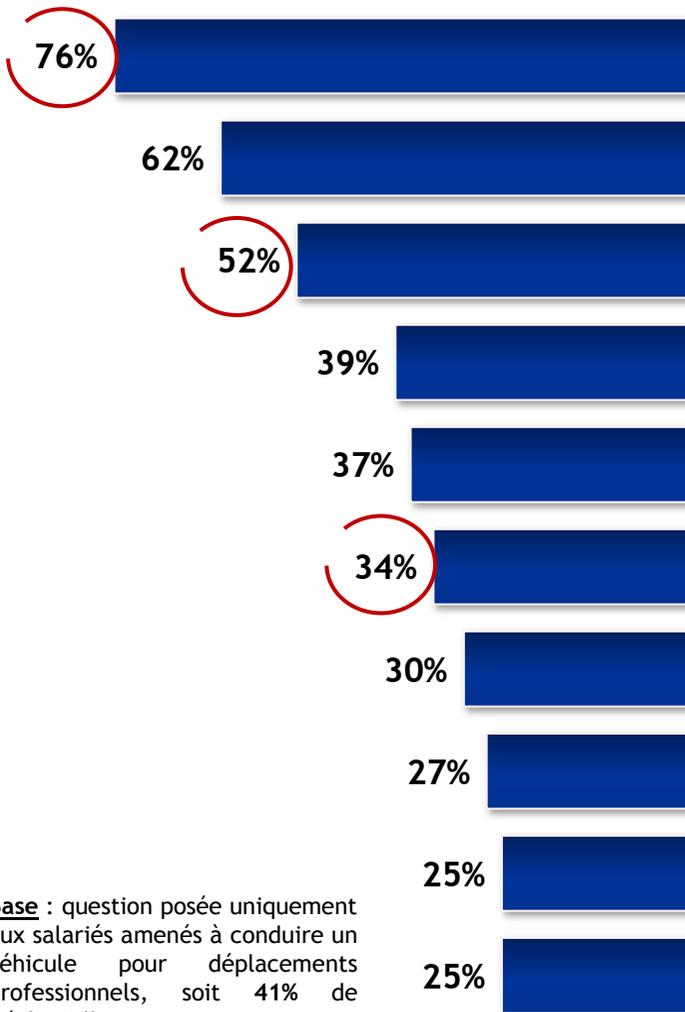
# **B** | **Le regard des salariés et des chefs d'entreprise concernant l'utilisation du téléphone pendant les déplacements professionnels**

# Le kit « mains libres » est perçu comme le moyen de téléphoner au volant en sécurité et légalité

## Récapitulatif : Plutôt d'accord

*Question : Vous trouverez ci-dessous certaines affirmations concernant le fait de téléphoner en conduisant. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord.*

### Salariés



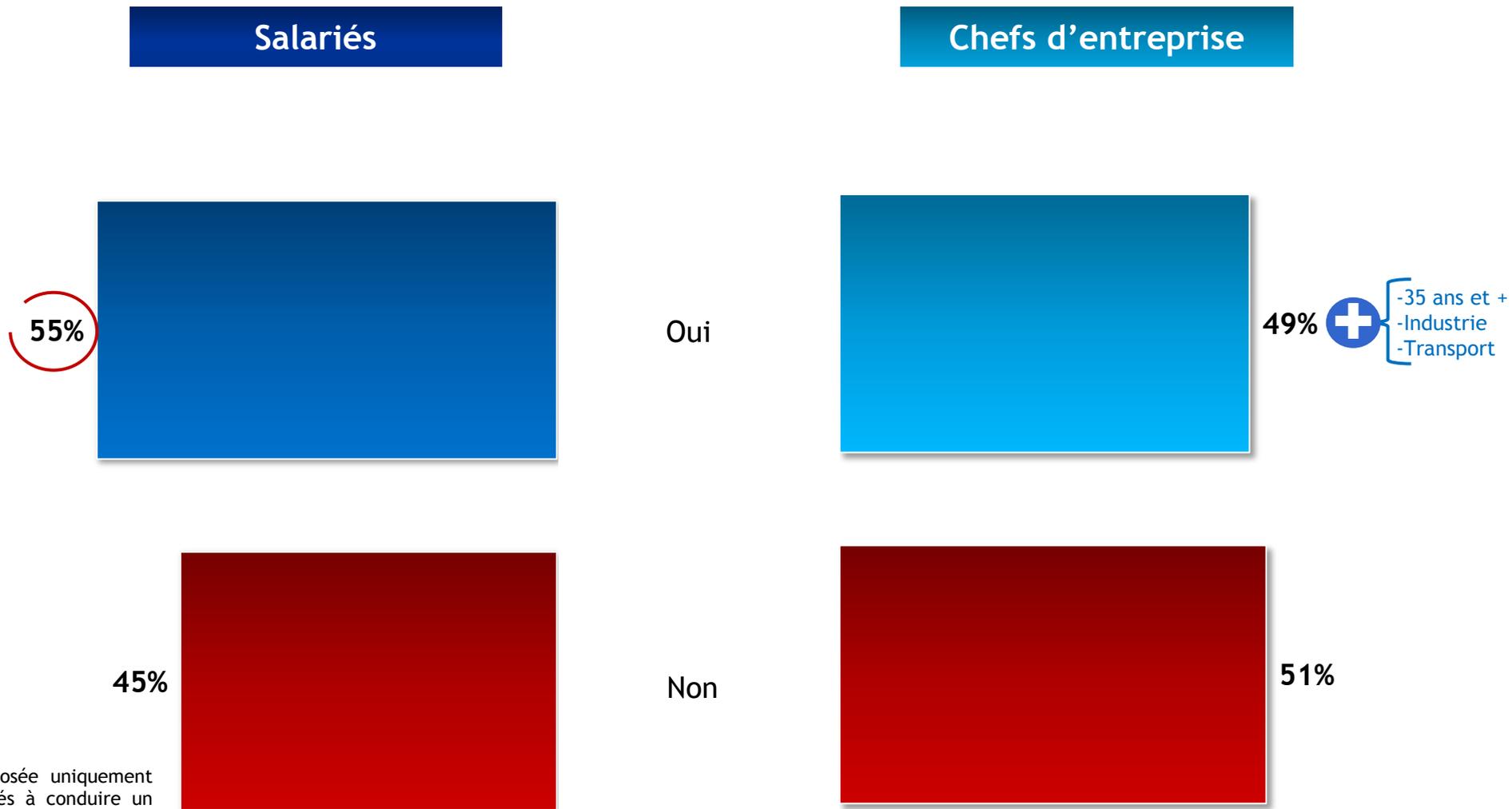
### Chefs d'entreprise



**Base :** question posée uniquement aux salariés amenés à conduire un véhicule pour déplacements professionnels, soit 41% de l'échantillon

# Seul 1 salarié concerné / employeur sur 2 a conscience de la responsabilité de l'employeur en cas d'accident lié à une communication téléphonique en déplacement professionnel

*Question : Lors d'un accident impliquant un salarié en déplacement professionnel, qui téléphonerait en conduisant au moment de l'accident, la responsabilité de l'entreprise (de l'employeur) peut-elle, selon vous, être engagée ?*



**Base** : question posée uniquement aux salariés amenés à conduire un véhicule pour déplacements professionnels, soit 41% de l'échantillon

**Pour 7 salariés concernés sur 10 et 8 employeurs sur 10,  
l'adoption de mesures par l'entreprise en matière de téléphonie au volant  
réduit la responsabilité de l'employeur**

*Question : Et selon vous, le degré de responsabilité de l'entreprise (de l'employeur) varie-t-il en fonction des mesures qu'elle a prises au sujet du téléphone au volant (ex : mains libres, consignes internes, etc.) ?*

**Salariés**

**Chefs d'entreprise**



Oui

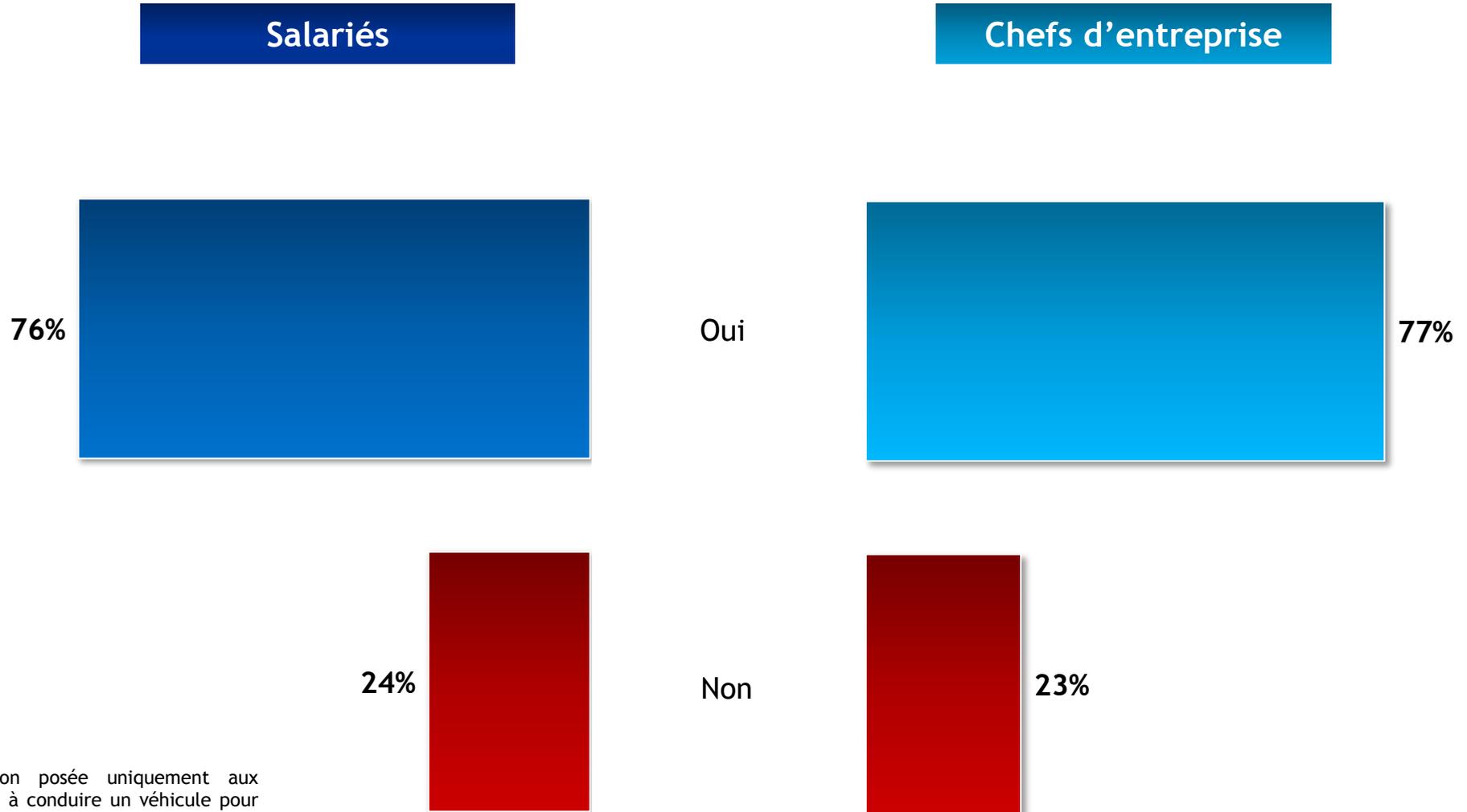


Non

**Base** : question posée uniquement aux salariés amenés à conduire un véhicule pour déplacements professionnels, soit 41% de l'échantillon

# En cas d'accident grave, la responsabilité personnelle du salarié en communication téléphonique, même avec son employeur, est envisagée par plus des 3/4 des personnes interrogées

*Question : Lors d'un accident grave survenu en mission, selon vous, votre responsabilité personnelle de salarié peut-elle être engagée si vous étiez en communication téléphonique avec votre entreprise (votre structure) ?*



**Base** : question posée uniquement aux salariés amenés à conduire un véhicule pour déplacements professionnels, soit 41% de l'échantillon

# 1/3 des salariés concernés et plus de 4 employeurs sur 10 ont déjà fait l'expérience d'une situation de prise de risque à l'occasion d'une conversation téléphonique au volant

*Question : Avez-vous personnellement le souvenir d'avoir vécu une situation de prise de risque - ne serait-ce qu'une fois - à l'occasion d'une communication téléphonique au volant ?*

**Salariés**

**Chefs d'entreprise**

34%

Oui

45%

66%

Non

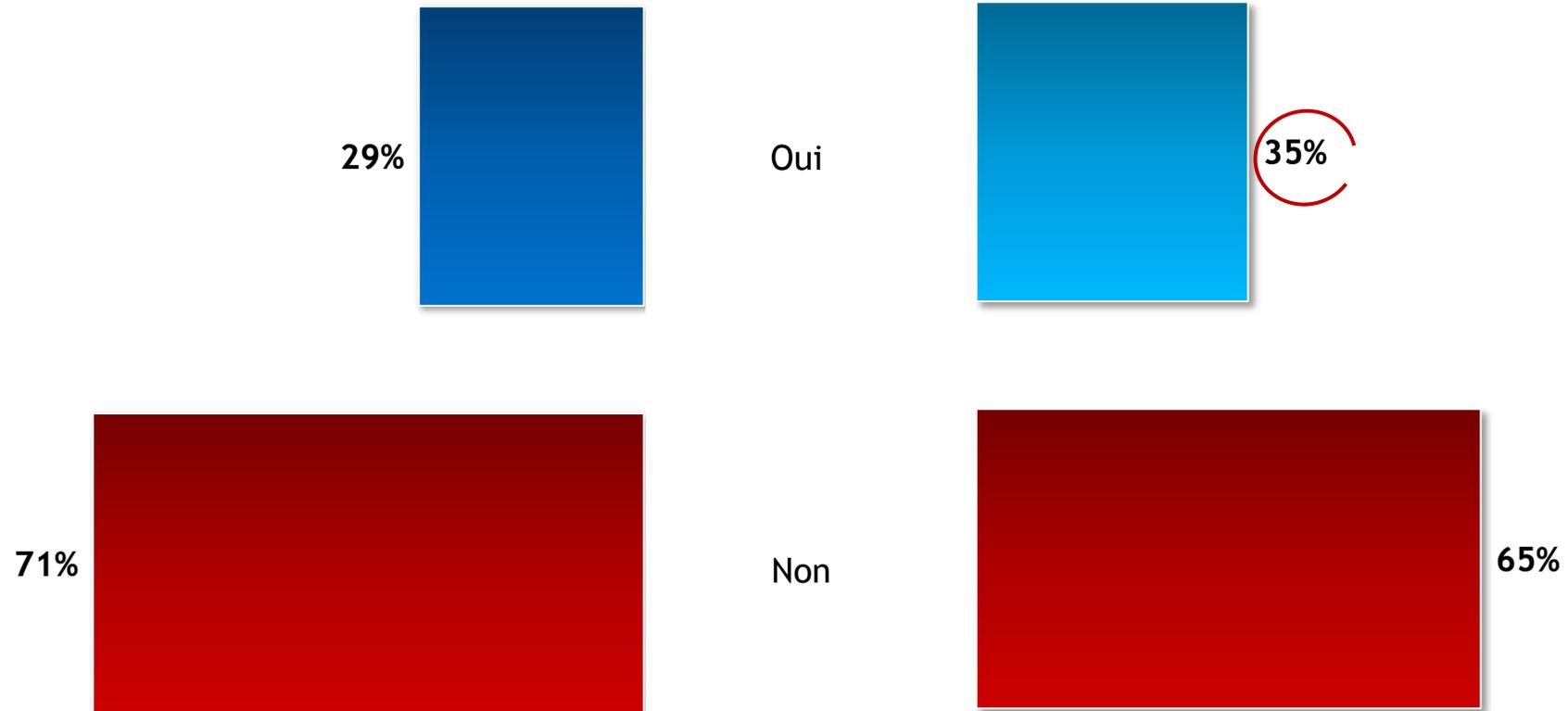
55%

# Plus d'1/3 des employeurs déclarent avoir cherché à évaluer le risque représenté par l'utilisation du téléphone au volant

*Question : Selon vous, votre entreprise (ou votre employeur) a-t-elle cherché à évaluer le risque que représente le téléphone au volant lors des déplacements professionnels ?*

## Salariés

## Chefs d'entreprise



**Base** : question posée uniquement aux salariés amenés à conduire un véhicule pour déplacements professionnels, soit 41% de l'échantillon

# Dans 6 cas sur 10, l'enquête menée a conduit à la mise en place de mesures pratiques de la part de l'employeur

*Question : Cette étude menée par votre entreprise (votre employeur) a-t-elle conduit à des mesures pratiques de la part de l'entreprise (ou de l'employeur) ?*



**Base :** question posée uniquement aux salariés dont l'entreprise a cherché à évaluer le risque que représente le téléphone au volant lors des déplacements professionnels, soit 12% de l'échantillon

**Base :** question posée uniquement aux dirigeants dont l'entreprise a cherché à évaluer le risque que représente le téléphone au volant lors des déplacements professionnels, soit 35% de l'échantillon

## Chefs d'entreprise

*Question : Selon vous, la responsabilité de l'entreprise (ou de l'employeur) peut-elle voir sa responsabilité engagée dans les circonstances d'accident suivantes pendant le déplacement professionnel ?*

La communication téléphonique pendant le déplacement était à l'initiative de l'entreprise (ou de l'employeur)



Le salarié téléphone en conduisant mais utilise un véhicule professionnel non équipé d'un kit « mains libres »



La nature des missions du salarié implique le recours quasi-systématique au téléphone (ex : travaux de maintenance, dépannage, etc.)



Les forces de l'ordre ont relevé l'usage du téléphone au moment de l'accident



Des témoignages mettent en cause le salarié, signalant qu'il téléphonait en conduisant au moment de l'accident



L'accident routier impliquant le salarié est grave (hospitalisation, décès) mais n'a pas été occasionné par le salarié malgré le fait qu'il téléphonait en conduisant



■ Oui

■ Non